

## راهنمای دریافت شماره کاربری و گذرواژه استفاده از پورتال

مشترک گرامی؛

گروه شرکت‌های داتک به منظور رفاه حال مشترکین خود، با هدف مدیریت زمان و بهره‌وری بیشتر، اقدام به راه‌اندازی پورتال داتک تلکام نموده است که توسط آن بدون نیاز به مراجعه حضوری به شرکت و یا بانک، تنها با استفاده از شماره کاربری و گذرواژه که توسط شرکت در اختیار کاربر قرار می‌گیرد، می‌توان مراحل راه‌اندازی سرویس مورد نیاز را پیگیری نموده، سرویس اینترنت خود را تمدید نماید، پروفایل خود را ویرایش کند، با بخش‌های فروش و پشتیبانی و حامی مشترکین ارتباط برقرار کرده مشکلات خود را مطرح نماید و بسیاری از امکانات دیگر که تقریباً حضور مشترک را در شرکت غیر ضروری می‌نماید.

برای استفاده از پورتال مشتری‌های داتک تلکام نیاز به شماره کاربری و گذرواژه دارید که در هنگام ثبت‌نام یا تمدید سرویس به صورت حضوری، پرسنل فروش آنرا در اختیار شما قرار می‌دهند. اما چنانچه قبلاً شماره کاربری و گذرواژه خود را دریافت ننموده و یا آن را فراموش کرده‌اید، می‌توانید به سایت شرکت [www.datak.ir](http://www.datak.ir) مراجعه نموده و وارد فرم «ورود مشترکین به سایت» که لینک آن در قسمت بالایی سمت راست صفحه اول قرار دارد شوید، با کلیک بر روی لینک «نام کاربری یا گذرواژه را فراموش کرده‌اید؟» وارد صفحه دریافت شماره کاربری ورود به پورتال شوید.

قبل از هرچیز لازم است تا هویت شما برای شرکت احراز شود، این موضوع توسط اطلاعاتی که شما در اختیار وب سایت شرکت قرار می‌دهید صورت می‌پذیرد. اگر عملیات احراز هویت با موفقیت صورت بگیرد، شما خواهید توانست شماره کاربری و گذرواژه پورتال خود را دریافت نمایید.

حال چنانچه به هنگام استفاده از فرم‌های مربوط دریافت شماره کاربری و گذرواژه پورتال با مشکل مواجه شدید، می‌توانید با بخش پشتیبانی به شماره تلفن ۸۱۶۸۶۸۶۸ تماس بگیرید. همکاران ما در این بخش آماده پاسخگویی به سئوالات شما در این زمینه هستند و می‌توانند به سادگی شماره کاربری و گذرواژه پورتال را در اختیار شما قرار دهند.

۱ برای احراز هویت نیاز به دانستن اطلاعاتی مانند شماره اشتراک، شماره توافقتنامه، پست الکترونیک، شماره کامل یک صورتحساب، نام کاربری PPPOE و ... دارید.