

داتک تکام

دفترچه راهنمای ارتباط با ما، و پرداخت الکترونیک شما

DATAK.IR



برای همه سرویس‌های اینترنتی



گروه شرکت‌های داتک
DATAK GROUP OF COMPANIES

DATAK TELECOM™

دفترچه راهنمای ارتباط با ما، و پرداخت الکترونیک شما

ویرایش هفتم

تهران، خیابان سهروردی شمالی، ابن یمین،

شماره ۱۴ تلفن: ۵-۸۱۶۸۱-۸۸۵۱۲۶۵۳ نمابر:

تارنما: <http://datak.ir>

به علت پویا بودن سایت داتک تلکام، تصویرهای این راهنما ممکن است در بعضی صفحه‌ها با نمایش اصلی سایت تفاوت داشته باشند. بعضی تصویرها نیز برای نمایش بهتر، اندکی ویرایش شده‌اند.

تاریخ ویرایش: ۸۹/۸/۲

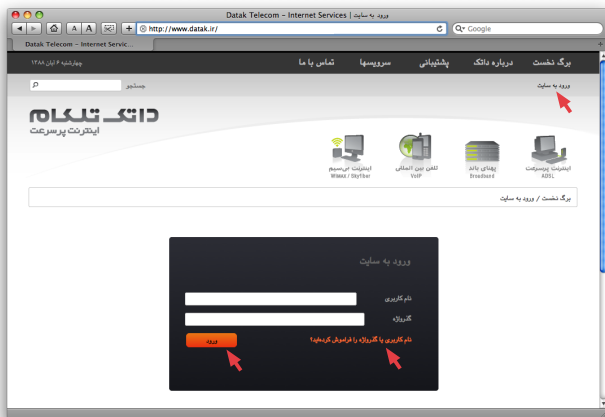
به خانواده داتک خوش آمدید.

گروه شرکت‌های داتک در راستای آسانی ارائه سرویس‌ها و صرفه جویی در زمان گران‌بهای شما کاربران گرامی، امکان تمدید سرویس‌های اینترنتی را از راه پرداخت الکترونیکی در هر لحظه از شبانه روز فراهم کرده است. شما کاربران عزیز می‌توانید با پی‌موند گام‌هایی که در این دفترچه شرح داده شده‌اند، وجه دوره جدید سرویس‌های خود را به روش الکترونیکی و غیرحضوری پرداخت نمایید.

پیش‌نیازها: برای استفاده از سامانه پرداخت الکترونیکی، داشتن حساب بانکی به همراه کارت بانک مربوطه، شماره رمز اینترنتی (رمز دوم)، کد CVV2 و تاریخ انقضای کارت مورد نیاز می‌باشند. داده‌های مورد نظر را می‌توانید از دستگاه‌های خود پردازان وابسته به کارت بانک خود، و یا با پرسش از بانک مربوطه بدست آورید.

ورود به وبسایت، دریافت
گذرواژه و نام یا شماره کاربری

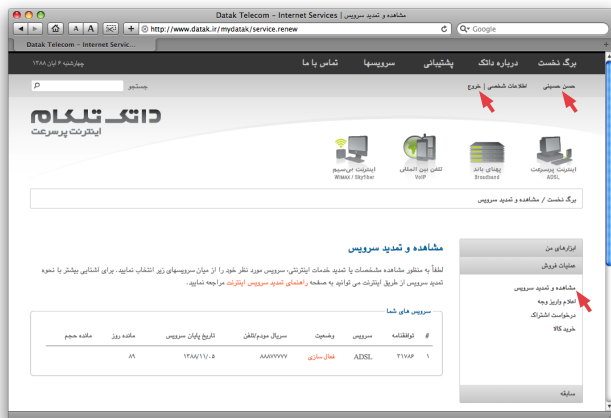
۱ - نخست، با مرور وبسایتِ <http://datak.ir> و با وارد کردن نام یا شماره کاربری (Username) و همچنین گذرواژه خود (Password) در صفحه ورود کاربران، وارد صفحه کاربری خود شوید. پیوند "ورود به سایت" در بخش بالایی سمت راست صفحه نخست سایت قرار دارد.



۱, ۱ - در صورت نداشتن نام یا شماره کاربری و یا گذرواژه، و یا فراموش کردن هر یک از این دو، در همان صفحه ورود کاربران با کلیک کردن بر روی پیوند "نام کاربری یا گذرواژه را فراموش کرده‌اید؟" شناسه و رمز لازم برای ورود به صفحه کاربری خود را دریافت کنید.

۲ - پس از ورود، شما به صفحه شخصی خود وارد شده و سپس می‌توانید نام خود را در بخش بالا و سمت راست صفحه ببینید. برای تمدید سرویس خود، در منوی سمت راست، زیر بخش عملیات فروش، روی پیوند "مشاهده و تمدید سرویس" کلیک کرده تا به فهرست سرویس‌های خود دسترسی پیدا کنید.

مشاهده و تمدید سرویس،
و یا خروج از سامانه پرداخت



۱، ۲ - برای خروج از این سامانه و ورود با نام کاربری دیگری، بایستی روی گزینه "خروج" کلیک کنید. گزینه "خروج" جلوی نام کاربری شما در بالای صفحه قرار دارد، تا در صورت نیاز بتوانید به صفحه مربوط به سرویس‌های دیگر خود، با نام کاربری متفاوت و گذرواژه مربوطه وارد شوید.

۲، ۴ - در برگ "مشاهده و تمدید سرویس"، لیست همه سرویس‌هایی که کُد اشتراک یکسان دارند، به همراه تاریخ انقضا و سایر داده‌ها نشان داده می‌شود. با کلیک روی گزینه "تمدید" برای هر یک از سرویس‌های لیست شده، به برگ مشخصات مربوط به همان سرویس، یا به عبارتی دیگر "صفحه پرداخت"، وارد خواهید شد.

سامانه و صفحه سرویس‌ها،
ورود به صفحه پرداخت

مشاهده و تمدید سرویس

لطفاً به منظور مشاهده مشخصات یا تمدید خدمات اینترنتی، سرویس تمدید سرویس از طریق اینترنت می‌توانید به صفحه راهنمای تمدید [س](#)

سرویس های شما

#	توافقنامه	سرویس	وضعیت
۳	۱۴۷۰	NextNet	تمدید
۲	۲۷۵۹	IPW	پایان
۱	۱۲۰۸۲	ADSL	تمدید (تمدید موقت)

ابزارهای من

عملیات فروش

مشاهده و تمدید سرویس

اعلام واریز وجه

درخواست اشتراک

خرید کالا

سابقه

جستجوی سرویس ADSL برای محل شما

لطفاً ۴ رقم نخست تلفن خود را وارد کنید.

تنظیم داده‌ها پیش از پرداخت، در صفحه کاربری

۳- در "صفحه تمدید سرویس" می‌توانید دوره پرداخت و یا تخفیف سرویس خود را انتخاب کرده و سپس بر روی فلش مقابل آن کلیک کنید تا فرم به روز شود. توجه کنید، با تغییر این فرم، پیش از فشردن کلید پرداخت در پایین صفحه، هیچ وجهی از حساب‌تان کم نشده و شما همچنان می‌توانید دوره‌اش را تغییر دهید. این فرم تنها داده‌های پیش از پرداخت را تنظیم می‌کند. همچنین، مبلغ لازم برای تمدید سرویس‌تان به روش خودکار محاسبه شده و میزانش به روش دستی تغییر نخواهد کرد.

تمدید سرویس

شماره توافقنامه : ۲۱۷۸۶	تغییر بازه پرداخت
شماره تلفن : ۸۸۸۷۷۷۷۷	سرویس : ADSL / اینترنت ۲۵۶ کیلوبیت
<input type="button" value="دو ماهه بدون تخفیف"/>	دوره پرداخت :

	ریز صورت حساب جدید : 1389/1/5 - 1388/11/6
مبلغ (ریال)	شارژ اینترنت ۲۵۶ کیلوبیت تک‌کاربره
۴۸۰,۰۰۰	آبونمان
۲۰,۰۰۰	زیر جمع
۵۰۰,۰۰۰	۱,۵ درصد مالیات ارزش افزوده
۷,۵۰۰	۱,۵ درصد عوارض شهرداری ارزش افزوده
۷,۵۰۰	جمع
۵۱۵,۰۰۰	

انتخاب بانک و ورود داده‌ها

۴ - در صورتی که صورتحساب دوره جدید مورد تایید شماست، لازم است یکی از بانکهای موجود در لیست پایین صفحه را انتخاب، و سپس روی کلید پرداخت کلیک کنید. (توجه کنید، در ادامه این روند، شما سایت داتک تلکام را ترک کرده و به صفحه بانک انتخابی خود هدایت می‌شوید.)

پرداخت مبلغ

جمع کل: ۱۳۵۰۰۰ (ریال)

بانک سامان

پرداخت انصراف

می‌توانید از کارت همه بانکهای عضو شبکه شتاب (بانکهای ملت، ملی، سامان، پارسیان، پاسارگاد، اقتصاد نوین، صادرات، توسعه صادرات، تجارت، کار آفرین، کشاورزی، صنعت و معدن و غیره...) برای تمدید سرویس خود استفاده کنید.

برای جلوگیری از هرگونه سرقت الکترونیکی، همواره آدرس اینترنتی بانک مربوطه را در بالای مرورگر خود، پیش از پرداخت بررسی کنید.

هشدار امنیتی



سامانه پرداخت الکترونیکی در بانک انتخابی شما

۵ - در ادامه، سپس وارد صفحه پرداخت سایت وب بانک خود می‌شوید. شکل ظاهری این صفحه در بانکهای مختلف، گوناگون است، اما همه این بانکها داده‌هایی یکسان از شما خواهند خواست. با توجه به گوناگونی صفحه‌ها در بانکهای مختلف و شبیه نبودن‌شان، ما در این راهنما به صورت پیش فرض، بانک سامان را برایتان انتخاب کرده و گامهای پرداخت را در این بانک نشان می‌دهیم.



داده‌های مورد نیاز بانک شما

۶- داده‌های درخواستی را به ترتیب زیر و با دقت در صفحه بانک مربوطه وارد کنید:

- ۱, ۶- شماره کارت: عدد ۱۶ رقمی حک شده بر روی کارت بانک.
- ۲, ۶- رمز اینترنتی یا رمز دوم: از سوی خودپرداز بانک مربوطه قابل دریافت است.
- ۳, ۶- کد CVV2: کد ۳ یا ۴ رقمی پشت یا روی کارت. این کد را می‌توانید از سوی خود پرداز مربوط به کارت بانک خود (دستگاه‌های پرداخت پول) دریافت کنید.
- ۴, ۶- تاریخ انقضا کارت: تاریخ حک شده روی کارت و یا قابل دسترس از سوی خود پرداز، که مربوط به هر کارت بانک می باشد. تاریخ پایان اعتبار کارت.

<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	* شماره کارت
(در صورت فعال شدن فیلد پنجم ، لطفاً آن را پر نمایید)	
<input type="text"/>	* رمز اینترنتی
(لطفاً از صحت کلمه عبور خود مطمئن شوید)	
<input type="text"/>	* کد سه یا چهار رقمی رو یا پشت کارت
<input type="text"/> سال <input type="text"/> ماه	* تاریخ انقضای کارت

تراکنش و پایان فرآیند پرداخت

۷- پس از درست وارد کردن داده‌های خواسته شده، بر روی کلید تایید (یا پرداخت، به بانک انتخابی بستگی دارد) کلیک کنید. توجه داشته باشید، ممکن است به دلیل ترافیک شبکه بانکی، تراکنش کمی زمان‌بر باشد. در این صورت نگران نباشید و همچنان صبر کنید. در صورت ناموفق بودن پرداخت، داده‌ها را دوباره بررسی کنید. فهرست همه تراکنش‌ها بر روی سایت ثبت می‌شود، پس جای نگرانی نیست، مبلغ بیشتری از موجودی حساب کم نمی‌شود.

اطلاعات پرداخت و پذیرنده

نام فروشنده	اطلاع رسان داتک
کد فروشنده	00224669-21589
مبلغ کل خرید	550020 ریال

در صورت ورود به صفحه تکمیل فرآیند پرداخت (که به بانک انتخابی وابسته است و نشانگر درست انجام شدن تراکنش است)، کلید "تکمیل فرآیند خرید" را انتخاب کنید تا نتیجه تراکنش فرستاده شود. چنانچه داده‌های وارد شده درست و موجودی حساب بانکی شما کافی باشد، مبلغ درخواستی از حساب‌تان کم شده و شما به وب سایت داتک تلکام هدایت خواهید شد.

نتیجه تراکنش

شماره خرید	رمز تراکنش	نتیجه	نام فروشنده
3400492	BBm48AbdrfbByPK+ /	موفق حفا	اطلاع رسان داتک

۸- در ادامه، در صورت درست بودن تراکنش به سایت داتک تلکام بازگردانده شده و در برگ مشاهده و تمدید سرویس خواهید دید که تاریخ پایان سرویس در فهرست تغییر کرده. پیام "تراکنش با موفقیت پرداخت و ثبت شد" نیز بالای همان برگ دیده خواهد شد، که نشانه تمدید تا تاریخ دلخواهتان می‌باشد.

تراکنش با موفقیت پرداخت و ثبت شد

مشاهده و تمدید سرویس

لطفاً به منظور مشاهده مشخصات یا تمدید خدمات اینترنتی، سرویس مورد نظر خود را از میان سرویسهای زیر انتخاب کنید. تمدید سرویس از طریق اینترنت می‌توانید به صفحه راهنمای تمدید سرویس اینترنت مراجعه نمایید.

سرویس های شما

#	توافقنامه	سرویس	وضعیت	سریال مودم/تلفن	تاریخ پایان سرویس
۱	۳۱۷۸۶	ADSL	فعال سازی	۸۸۸۷۷۷۷	۱۳۸۸/۱۱/۰۵

۹- می‌توان با مرور صفحه فهرست پرداخت‌های اینترنتی در منوی سابقه، از چگونگی انجام پرداخت‌های خود آگاهی یابید. در صورت مشاهده پیام "ناموفق" و یا "منتظر تایید شما"، تراکنشی انجام نشده و شما بایستی دوباره برای تمدید سرویس خود اقدام کنید. بنابراین اگر در این فرآیند مبلغی به اشتباه از حساب شما کم شده باشد، بانک مربوطه مبلغ را دوباره به حساب شما باز خواهد گرداند.

فهرست پرداخت‌های اینترنتی

http://www.datacom.ir/mydatacom/service.payment

پشتیبانی | سرویسها | تماس با ما | برگ‌نقصت | دربارۀ داتک

داتک تلکام

فهرست پرداخت‌های اینترنتی

فهرست پرداخت‌های اینترنتی

در این قسمت فهرست تمامی پرداخت‌های اینترنتی که تاکنون توسط شما یا به‌زیارت صورت گرفته شده نمایش داده می‌شود. نحوه مشاهده وایفای این جدول نمایشی قابل‌تغییر است. برای پرداخت اینترنتی و تراکنش‌های مربوطه که از روی نام‌های اینترنتی به یک تراکنش موفق یا ناموفق شده است.

ردیف	مبلغ (ریال)	تاریخ	وضعیت	نوع سرویس	مکان
۲۸۱۹۵۵	۴۱۲,۰۰۰	۱۳۹۸/۰۹/۱۶	ناموفق	فروش سرویس	سازمان
۲۸۱۹۵۶	۴۲,۳۰۰	۱۳۹۸/۰۹/۱۶	تایید شده	فروش سرویس	سازمان
۲۸۱۹۵۷	۴۱۲,۰۰۰	۱۳۹۸/۰۹/۱۶	تایید شده	فروش سرویس	سازمان
۲۸۱۹۵۸	۴۱۲,۰۰۰	۱۳۹۸/۰۹/۱۶	تایید شده	فروش سرویس	سازمان
۲۸۱۹۵۹	۴۲۸,۹۲۲	۱۳۹۸/۰۹/۱۶	تایید شده	فروش سرویس	سازمان
۲۸۱۹۶۰	۴۱۲,۰۰۰	۱۳۹۸/۰۹/۱۶	تایید شده	فروش سرویس	سازمان
۲۸۱۹۶۱	۴۲۸,۹۲۲	۱۳۹۸/۰۹/۱۶	ناموفق	فروش سرویس	پارس‌بان

صورت حساب های پیشین

۱۰- در پایین صفحه "تمدید سرویس" نیز می‌توانید با کلیک روی پیوند "مشاهده سابقه توافقنامه"، داده‌های مربوط به سابقه توافقنامه‌های خود را بررسی نموده و یا در صورت تمایل، نسخه‌های چاپی آنها را دریافت کنید.



چاپ صورت حساب

۱۱- چنانچه نیاز به ذخیره یا چاپ صورتحساب‌های خود را داشته باشید، با کلیک روی گزینه "چاپ" می‌توانید نسخه چاپی آنها را مشاهده یا ذخیره کنید.

سابقه تراکنش		وضعیت سرویس	عملیات مالی	توضیحات	ردیف	تاریخ
۲۰	۱۳۸۸/۸/۱۲		ثبت صورتحساب (چاپ)	ثبت صورتحساب تمدید از طریق ویب ۱۳۸۸/۱۰/۱۲ - ۱۳۸۸/۱۲/۱۱		
۱۹	۱۳۸۸/۸/۱۲	تمدید		تا تاریخ ۱۳۸۸/۱۲/۱۲ تمدید شد		
۱۸	۱۳۸۸/۸/۱۲		ثبت سند دریافت	پرداخت برای تمدید سرویس از طریق سامانه		
۱۷	۱۳۸۸/۸/۱۲		ثبت صورتحساب (چاپ)	ثبت صورتحساب تمدید از طریق ویب ۱۳۸۸/۸/۱۲ - ۱۳۸۸/۱۰/۱۱		

۱۲- در پایان فرآیند پرداخت و در صورت فعال نشدن سرویس، یک بار مودم خود را خاموش و دوباره روشن کنید.

غرفه‌های آرایه خدمات

مرکز کامپیوتر پایتخت: بلوار میرداماد، مرکز کامپیوتر پایتخت، تلفن: ۸۸۷۸۱۴۹۱
روزهای عادی از ساعت ۱۰:۰۰ تا ۲۱:۳۰ (جمعه‌ها تعطیل)

مجتمع تجاری گلها: شهرک اکباتان، فاز ۲، مجتمع تجاری گلها، طبقه همکف.

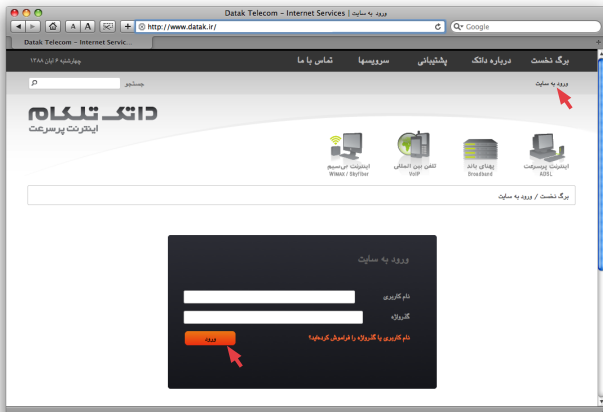
تلفن: ۴۴۶۳۱۰۸۰ - همه روزه از ساعت ۱۰:۰۰ تا ۲۲:۰۰

برای ارتباط و تماس از روی سایت داتک تلکام با هریک از بخش‌های شرکت داتک مانند پشتیبانی، حامی مشترکین و رسیدگی به شکایات یا فروش اینگونه عمل کنید:

۱- نام یا شماره کاربری و گذرواژه خود را (در صورت نداشتن هریک) از بخش فروش، پشتیبانی تلفنی و یا بخش حامی مشترکین و رسیدگی به شکایات دریافت کنید.

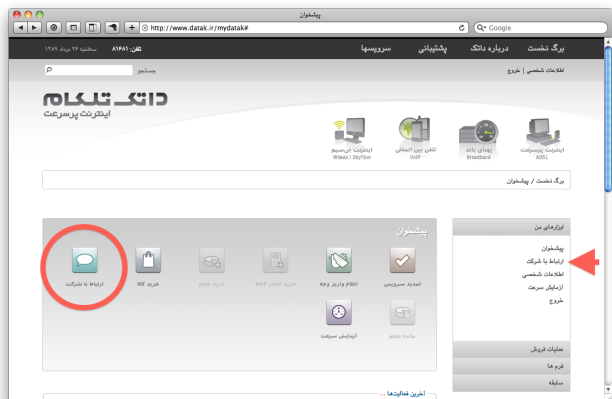
۲- با مرور وبسایت <http://datak.ir> بر گزینه "ورود مشترکین" کلیک کنید.

۳- نام (یا شماره کاربری) و گذرواژه خود را وارد کرده، سپس به صفحه کاربری خود (پیشخوان) وارد خواهید شد.



ارتباط با ما، از صفحه کاربری

پس از ورود، برای ارتباط با هر یک از بخشها، گزینه "ارتباط با شرکت" در منوی سمت راست را انتخاب کرده، واحد دلخواه را برگزیده، سپس می‌توانید با هریک از بخش‌های فروش یا حامی مشترکین و رسیدگی به شکایات در زمان اداری، و بخش پشتیبانی ۲۴ ساعته گفتگوی اینترنتی داشته و مشکل‌های خود را مطرح کنید.



شرکت انتقال داده‌های رهام داتک وابسته به گروه شرکت‌های داتک دارای پروانه PAP
به شماره ۱۴۸۷۵/۱۲/۳۱۰ صادره از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

