

## قطع و وصل شدن اینترنت

با توجه به خصوصیت‌های ویژه فن‌آوری **ADSL** (که صدا و داده‌ها به طور مشترک از بستر آن، یعنی خط تلفن، عبور می‌کنند)، شرایط فیزیکی بر این فن‌آوری تأثیر گذاری بسیاری دارند و ممکن است سبب قطع و وصل شدن ارتباط اینترنت شما شوند.

- یکی از مهم ترین علت‌های قطع و وصل شدن ارتباط **ADSL**، نویز روی خط است. برای برطرف نمودن آن، همه موردهای زیر را بررسی کنید:
- اگر گوشی تلفن بدون اسپلیتر روی خط دارید، این گوشی را به اسپلیتر متصل کنید. نبودن این دستگاه ممکن است باعث ایجاد نویز شود.
- امکان خرابی اسپلیتر وجود دارد، پس بهتر است دستگاه اسپلیتر دیگری را مورد آزمایش قرار دهید.
- از نداشتن دو شاخه ضد برق مطمئن شوید.

چنانچه مشکل حل نشد، برای مشخص شدن علت آن، تنها مودم **ADSL** را به خط وصل نموده، همه گوشی‌ها و اسپلیترهای موجود روی این خط را جدا کرده و قطعی و وصلی را دوباره بررسی کنید.