

راهنمای پورتال مشترکین

رهام داتک

ورود به حساب کاربری

گروه شرکت های داتک در راستای آسانی ارائه سرویس ها و صرفه جویی در زمان گرانبهای کاربران امکان تمدید سرویس های اینترنتی را از راه پرداخت الکترونیکی در هر لحظه از شبانه روز فراهم کرده است. کاربران عزیز می توانند با پیمودن گام هایی که در این راهنما ارائه شده است وجه دوره جدید سرویس های خود را به صورت الکترونیکی پرداخت نمایند.

پیش نیازها:

برای استفاده از سامانه پرداخت الکترونیکی داشتن موارد زیر ضروریست:

• حساب بانکی به همراه کارت مربوطه

• شماره رمز اینترنتی یا رمز دوم

• CVV2 کد

• تاریخ انقضاء کارت

برای ورود به بخش «حساب کاربری» درج نام کاربری و گذرواژه پرتال مشترکین ضروری می باشد.
ورود به سایت داتک:

نخست با ورود به سایت داتک www.datak.ir و انتخاب گزینه «ورود مشترکین» به صفحه کاربری وارد می شوید.

فراموشی نام کاربری و یا رمز عبور پرتال مشترکین

راهنمای پرتال مشترکین

مراجعه به آدرس:

www.datak.ir

•مراجعه به منوی ورود مشترکین

انتخاب گزینه فراموش کرده ام



The screenshot shows the login page of the DataK portal. At the top, the logo 'رهام داتک' is displayed. Below it is a button labeled 'بازگشت' (Back). The main form has two input fields: 'نام کاربری' (Username) and 'گذرواژه' (Password). Below these fields are two buttons: 'ورود' (Login) and 'فراموش کرده ام' (Forgot my password). At the bottom of the form, there is a message: 'خطا : نام کاربری یا کلمه عبور صحیح نیست.' (Error: Username or password is incorrect).

 www.datak.ir

 info@datak.ir

 81681

 @dataclub

 datak.ir

تکمیل موارد اجباری:

• نوع سرویس

• شماره سریال مودم یا شماره تلفن به همراه پیش شماره

فقط یکی از موارد زیر توسط مشترک می بایست تکمیل گردد:

• پست الکترونیک

• شماره توافقنامه

• شماره اشتراک

• نام کاربری PPPoE

• شماره کامل یک صورتحساب

وارد نمودن کد نمایش داده شده امنیتی

ارسال راهنمای «پرتال مشترکین

پس از تایید مشخصات صفحه تغییر رمز در وب سایت نمایش داده می شود و مشترک می تواند رمز دلخواه خود را وارد نماید.

The screenshot shows a web form for user registration. At the top, it says 'هر دو مورد زیر را مشخص نمایید' (Specify both of the following). The first section is for 'نوع سرویس' (Service Type) with a dropdown menu set to 'ADSL'. Below this, there are two input fields: 'شماره سریال مودم یا شماره تلفن به همراه پیش شماره' (Modem serial number or phone number with prefix) and 'شماره اشتراک' (Subscription number). The second section is for 'لطفاً یکی از موارد زیر را مشخص نمایید' (Please specify one of the following). It contains three input fields: 'شماره پست الکترونیک' (Email number), 'شماره توافقنامه' (Agreement number), and 'شماره کامل یک صورتحساب' (Complete bill number). Below these is the 'نام کاربری PPPoE' (PPPoE username) field. At the bottom, there is a 'کد امنیتی' (Security code) field with a refresh button and an 'ارسال' (Send) button.

راهنمای پرتال مشترکین

در صورت وارد نمودن نام کاربری یا گذرواژه نادرست بیش از 5 بار حساب کاربری قفل می شود.
مراجعه به آدرس

www.datak.ir

•مراجعه به ورود مشترکین

•انتخاب گزینه بازکردن قفل حساب کاربری وب سایت



The screenshot shows the DataK portal login interface. At the top, the logo 'رهام داتک' is displayed. Below it is a button labeled 'بازگشت' (Back). The main form contains two input fields: 'نام کاربری' (Username) and 'گذرواژه' (Password). Below these fields are two buttons: 'ورود' (Login) and 'فراموش کرده ام' (Forgot Password). A red box highlights the 'فراموش کرده ام' button. At the bottom of the form, there is a link: 'باز کردن قفل حساب کاربری وب سایت' (Reset password).

تکمیل موارد اجباری

• نوع سرویس

• شماره سریال مودم یا شماره تلفن به همراه پیش شماره

فقط یکی از موارد زیر توسط مشترک می بایست تکمیل گردد:

-  www.datak.ir
-  info@datak.ir
-  81681
-  @dataclub
-  datak.ir

• پست الکترونیک

• شماره توافقنامه

• شماره اشتراک

• نام کاربری PPPoE

• شماره کامل یک صورتحساب

وارد نمودن کد نمایش داده شده امنیتی

ارسال راهنمای پرتال مشترکین

پس از تایید مشخصات صفحه تغییر رمز در وب سایت نمایش داده می شود و مشترک می تواند رمز دلخواه خود را وارد نماید.

به صورت اتومات در این مرحله پسورد از حالت قفل خارج می شود.

The screenshot shows a web form for user registration. At the top, it says 'هر دو مورد زیر را مشخص نمایید' (Specify both of the following). There are two input fields: one for 'نوع سرویس' (Service Type) with 'ADSL' selected, and another for 'شماره سریال مودم یا شماره تلفن به همراه پیش شماره' (Modem serial number or phone number with area code) with '02113441310' entered. Below this, it says 'لطفاً یکی از موارد زیر را مشخص نمایید' (Please specify one of the following). There are four input fields: 'پست الکترونیک' (Email), 'شماره اشتراک' (Subscription number), 'شماره توافقنامه' (Agreement number), and 'نام کاربری PPPoE' (PPPoE username). Below these, there are two more input fields: 'شماره کامل یک صورتحساب' (Complete account number) and 'نام کاربری PPPoE' (PPPoE username). At the bottom, there is a 'ارسال' (Send) button and a security code field with the text 'لطفاً کد نمایش داده شده را وارد کنید' (Please enter the displayed code).

پیشخوان

راهنمای پرتال مشترکین

پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور و انتخاب گزینه ورود، نخستین صفحه پرتال مشترکین «پیشخوان» می باشد.

لیست همه سرویس هایی که کد اشتراک یکسان دارند، به همراه تاریخ انقضاء و سایر داده ها نشان داده می شود. با کلیک بر روی هر یک از سرویس های لیست شده، می توان به صفحه مشخصات سرویس مربوطه وارد شد.



 www.datak.ir

 info@datak.ir

 81681

 @dataclub

 datak.ir

در صورت کلیک بر روی سرویس موارد زیر قابل دسترسی می باشد:

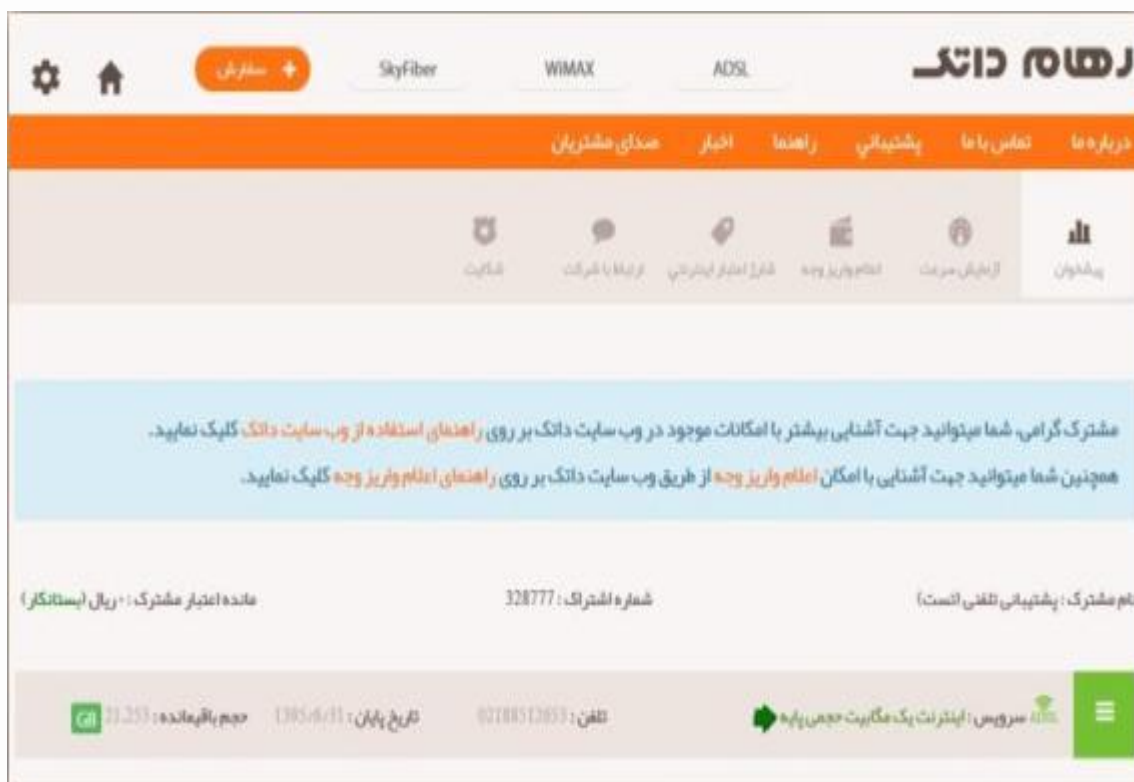
✓ فهرست سرویس ها

✓ پروفایل سرویس

✓ تمدید

✓ تغییر سرویس

✓ خرید حجم



🏠 www.datak.ir

✉ info@datak.ir

☎ 81681

✈ [@dataclub](https://twitter.com/dataclub)

📍 datak.ir

تنظیمات پرتال

راهنمای «پرتال مشترکین»

در صورت کلیک بر روی آیکون تنظیمات (چرخ دنده) موارد زیر قابل دسترسی می باشد:

✓ صفحه پیشخوان - سرویس های من

✓ اطلاعات شخصی

✓ خروج



تغییر مشخصات کاربری

راهنمای پرتال مشترکین

در صورت کلیک بر روی گزینه «اطلاعات شخصی»، مشترک می تواند نسبت به تصحیح اطلاعات خود

اقدام نماید.

اطلاعات شخصی

شما می‌توانید مشخصات خود را که برای برقراری ارتباط با شما مورد استفاده قرار می‌گیرد، ویرایش نمایید. توجه داشته باشید که امکان ویرایش نام و نام خانوادگی شخص یا نام شرکت موجود نیست و مسئولیت وارد کردن اطلاعات غلط (مانند E-mail یا تلفن تماسی نادرست) بر عهده شما خواهد بود.

نام	عنوان	شماره اشتراک
پشتیبانی تلفنی (تست)	شرکت	328777
کد اقتصادی	شماره شناسه ملی شرکت	شماره ثبت
4022888011716	0000000000	201940

- www.datak.ir
- info@datak.ir
- 81681
- @dataclub
- datak.ir

تغییر رمز پرتال مشترکین

راهنمای پرتال مشترکین

در صورت کلیک بر روی گزینه «اطلاعات شخصی»، مشترک می تواند نسبت تغییر رمز پرتال مشترکین خود اقدام نمایند.

The screenshot shows the DataK portal interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a settings icon, and a '+ مشترکین' button. Below this, there are tabs for 'SkyFiber', 'WIMAX', and 'ADSL'. The main header contains the 'رهام داتک' logo and a menu with items: 'درباره ما', 'تماس با ما', 'پشتیبانی', 'راهنما', 'اخبار', and 'سندای مشترکین'. The main content area is titled 'تغییر گذرواژه' (Change Password). It contains three input fields: 'گذرواژه کنونی' (Current Password), 'گذرواژه تازه' (New Password), and 'گذرواژه تازه را دوباره تایپ کنید.' (Re-enter new password). Below the fields is a 'ذخیره' (Save) button.

 www.datak.ir

 info@datak.ir

 81681

 @dataclub

 datak.ir

فهرست سرویس ها

راهنمای پرتال مشترکین

در تب «فهرست سرویس ها»، سرویس های فعال مشترک قابل مشاهده می باشد.

• نام مشترک

• شماره اشتراک

• مانده اعتبار مشترک به ریال

• نوع سرویس

• تلفن

• تاریخ پایان

• حجم باقیمانده



 www.datak.ir

 info@datak.ir

 81681

 @dataclub

 datak.ir

پروفایل سرویس

راهنمای پرتال مشترکین

در تب «پروفایل سرویس» موارد زیر قابل مشاهده می باشد:

• نوع سرویس

• شماره تلفن

• شماره توافقنامه

• تاریخ پایان

• حجم باقیمانده

• نمودار حجم مصرف شده در ۳۰ روز گذشته



پروفایل سرویس

راهنمای پرتال مشترکین

در تب پروفایل سرویس

• مشترک می تواند با درج بازه زمانی دلخواه خود تاریخچه مصرف حجم خود را نیز مشاهده نماید.

مشترک گرامی، با انتخاب بازه ی زمانی دلخواه می توانید تاریخچه ی مصرف حجم خود را مشاهده نمایید.

از تاریخ تا تاریخ

[نمایش](#)

• مشترک می تواند سوابق دریافت و پرداخت ها و نیز صورتحساب های مرتبط با سرویس مورد نظر را با انتخاب گزینه «نمایش» مشاهده کند.

برای اطلاع از سوابق دریافت و پرداخت ها و نیز صورتحسابهای مرتبط با این سرویس بر روی دکمه نمایش کلیک کنید.

[نمایش](#)

 www.datak.ir

 info@datak.ir

 81681

 @dataclub

 datak.ir

تاریخچه مصرف

راهنمای پرتال مشترکین

در تب پروفایل سرویس

- مشترک می تواند با درج بازه زمانی دلخواه خود تاریخچه مصرف حجم خود را نیز مشاهده نماید.
- با درج بازه زمانی مورد نظر و انتخاب گزینه نمایش لیست گزارش حجم مصرفی کاربر به نمایش در می آید.

مشترک گرامی، با انتخاب بازه ی زمانی دلخواه می توانید تاریخچه ی مصرف حجم خود را مشاهده نمایید.

نمایش

تا تاریخ

از تاریخ

گزارش حجم مصرفی کاربران

#	تاریخ	مصرف شبانه MB %10	حجم سبکگاهی MB %25	مصرف روزانه MB %100	افزایش حجم MB %100 + %25
1	1395/2/22	0	0	60	0
2	1395/2/23	0	0	14	0
3	1395/2/24	0	0	8	0
4	1395/2/25	0	0	19	0
5	1395/2/26	0	0	19	0
6	1395/2/27	0	0	91	0
7	1395/2/28	0	0	96	0
8	1395/2/29	0	0	18	0
9	جمع	MB	MB	MB	GB MB

 www.datak.ir

 info@datak.ir

 81681

 @dataclub

 datak.ir

• مشترک می تواند سوابق دریافت و پرداخت ها و نیز صورتحساب های مرتبط با سرویس مورد نظر را مشاهده کند.

• با انتخاب گزینه «نمایش» سوابق حساب کاربر به نمایش در می آید.

برای اطلاع از سوابق دریافت و پرداخت ها و نیز صورتحسابی مرتبه با این سرویس بر روی دکمه نمایش کلیک کنید.

[نمایش](#)

ردیف	تاریخ	وضعیت سرویس	توضیحات مالی	توضیحات
16	1394/12/26	تکمید	ثبت صورتحساب (چاپ)	ثبت صورتحساب تکمید. 1395/1/1 - 1395/1/31
15	1394/12/26	تکمید	تاریخ انقضا جدید	1395/1/1
14	1394/12/25	تکمید	ثبت صورتحساب (چاپ)	ثبت صورتحساب تکمید. 1394/12/29 - 1394/12/31
13	1394/12/25	تکمید	تاریخ انقضا جدید	1395/1/1
12	1394/12/23	تکمید	ثبت صورتحساب (چاپ)	ثبت صورتحساب تکمید. 1394/12/23 - 1394/12/31
11	1394/12/23	تکمید	تاریخ انقضا جدید	1394/12/31
10	1394/12/23	تکمید	ثبت صورتحساب (چاپ)	ثبت صورتحساب 10 گیگابایت سیمیه جیمی اضافه.
9	1394/12/23	فروش سیمیه جیمی اضافه	10 گیگابایت سیمیه جیمی اضافه خریداری شده	
8	1394/12/22	تکمید	ثبت صورتحساب (چاپ)	ثبت صورتحساب راه اندازی موفق نام. 1394/12/22 - 1394/12/31
7	1394/12/22	فعال سازی		1394/12/22
6	1394/12/20	دائری انجام شد		1394/12/20
5	1394/12/20	کنترل دائری		1394/12/20
4	1394/12/20	درخواست دائری		شماره نامه دائری: - تاریخ نامه دائری: 1394/12/20
3	1394/12/20	تایید مدارک		
2	1394/12/19	استعلام از مدارک		
1	1394/12/19	ثبت نام		

تمدید

در تب «تمدید» می توان دوره پرداخت و یا تخفیف سرویس را انتخاب نمود و سپس بر روی فلش مقابل آن جهت بروز رسانی فرم کلیک نمود.

انتخاب گزینه تمدید

در صفحه تمدید سرویس می توان دوره پرداخت و یا تخفیف سرویس توسط مشترک انتخاب شده و سپس مشترک می بایست بر روی فلش مقابل آن کلیک کرده تا فرم بروز شود. ✓ انتخاب گزینه دوره پرداخت

✓ کلیک بر روی فلش

بروزرسانی توسط کلیک بر روی فلش روبروی دوره پرداخت به منظور مشاهده جزئیات ریز صورتحساب جدید



در صورتی که صورتحساب دوره جدید مورد تایید مشترک می باشد لازم است یکی از بانک های موجود در لیست پایین صفحه را انتخاب و سپس روی کلید پرداخت کلیک نمایید.

• انتخاب درگاه بانکی مورد نظر مشترک

• انتخاب گزینه پرداخت

The screenshot shows the Rham Data website interface. At the top, there is a navigation bar with the Rham Data logo and service options: SkyFiber, WMAX, and ADSL. Below this is a secondary navigation bar with links for 'درگاه ها', 'تعامل با ما', 'پشتیبانی', 'راهنما', 'اخبار', and 'مدای مشتریان'. The main content area features a table with the following details:

مبلغ ابرال	روز صورت حساب جدید
999-4	هزینه برقراری و نگهداری اینترنت یک مگابیت حجم پایه 5 ماهه با 8 گیگابایت حجم
30000	هزینه آیدی IP
999-4	زیر جمع
87870	مالیات و عوارض
1-77877	جمع

Below the table, a yellow banner contains the text: "توجه داشته باشید در تمامی مراحل پرداخت الکترونیکی از کلیک بر روی دکمه Back اکیدا پرهیز نمایید." Below this, there is a section titled "پرداخت مبلغ صورت حساب و تعهد سرویس" and a paragraph: "مشترک گرامی شما با داشتن هر یک از کارهای عضو شتاب شبکه متصل اطلاعات بین بانکی و انتخاب یکی از درگاههای زیر می توانید پرداخت خود را انجام دهید." At the bottom, there is a payment form with a "پرداخت" button, a total amount of "جمع کل: 1-77877 ابرال", and a dropdown menu for selecting a bank. The dropdown menu is currently open, showing options: "رفاه", "زاد", "سامان", and "ملت". At the bottom left of the form, there are logos for "مدیریت خدمات", "بازگشت", and "پشتیبانی".

 www.datak.ir

 info@datak.ir

 81681

 @dataclub

 datak.ir

تمدید

هدایت به صفحه بانک، مشترک می تواند از همه کارت های عضو شبکه شتاب بانکی استفاده نماید.



داده های مورد نیاز بانک جهت پرداخت:

• شماره کارت 16 رقمی

• شماره رمز اینترنتی (رمز دوم)

• CVV2 کد

• تاریخ انقضای کارت

مشترک می تواند با استفاده از دستگاههای خود پرداز وابسته به کارت بانک خود و یا با پرسش از بانک مربوطه اطلاعات مذکور را بدست آورد.

 www.datak.ir

 info@datak.ir

 81681

 @dataclub

 datak.ir

A form for card renewal information. It contains four rows of input fields. The first row is for the 16-digit card number, with a note '(در صورت فعال شدن فیلد پنجم ، لطفاً آن را پر نمایید)'. The second row is for the internet password, with a note '(لطفاً از صحت کلمه عبور خود مطمئن شوید)'. The third row is for the CVV2 code, with a note '(کد سه یا چهار رقمی رو یا پشت کارت)'. The fourth row is for the expiration date, with fields for month and year, and a note '(تاریخ انقضای کارت)'. The form is titled 'شماره کارت' and has a red asterisk next to each label.

جهت تایید تراکنش:

• کلیک بر روی گزینه تایید



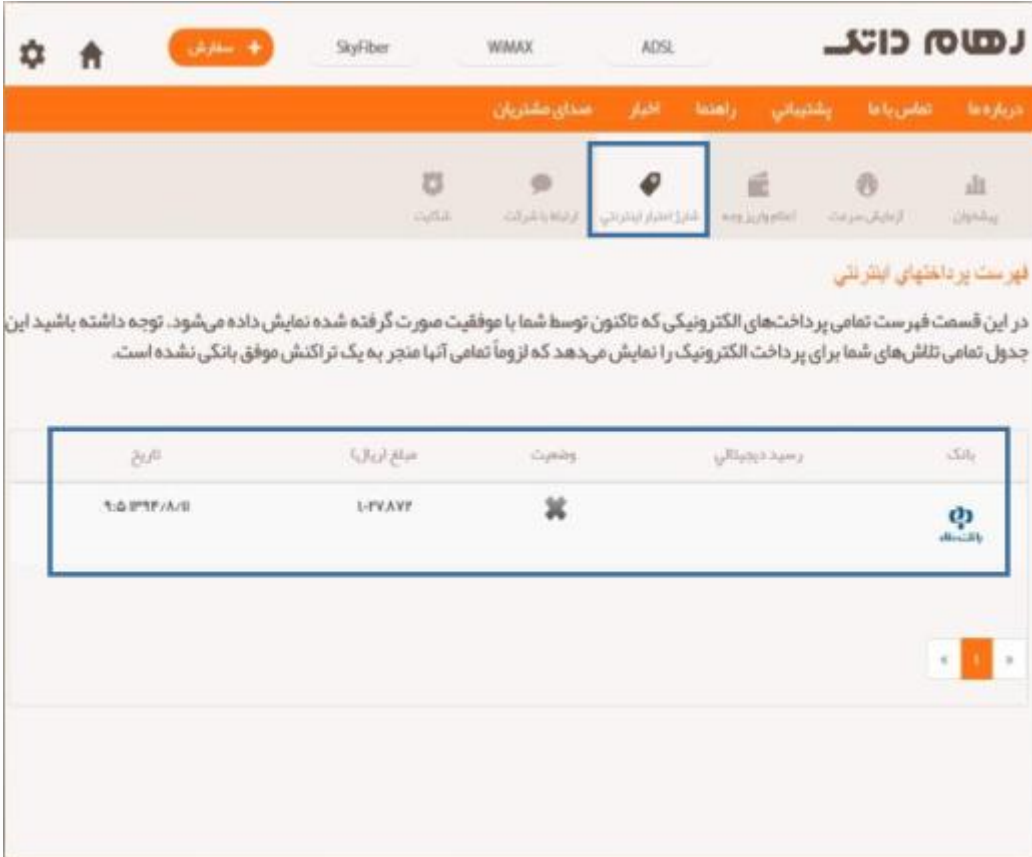
جهت پایان فرآیند پرداخت:

• کلیک بر روی گزینه تکمیل فرآیند خرید



فهرست پرداخت‌های اینترنتی

مشترک می‌تواند با مرور صفحه فهرست پرداخت‌های اینترنتی در منوی «شارژ اعتبار اینترنتی» از چگونگی انجام پرداخت‌های خود آگاهی یابد. در صورت مشاهده پیام ناموفق و یا منتظر تایید شما، تراکنشی انجام نشده است و مشترک می‌بایست مجدداً برای تمدید سرویس خود اقدام نماید. بنابراین اگر مبلغی به اشتباه از حساب مشترک کسر شده باشد بانک مبلغ مربوطه را مجدداً به حساب وی باز خواهد گرداند.



فهرست پرداخت‌های اینترنتی

در این قسمت فهرست تمامی پرداخت‌های الکترونیکی که تاکنون توسط شما با موفقیت صورت گرفته شده نمایش داده می‌شود. توجه داشته باشید این جدول تمامی تلاش‌های شما برای پرداخت الکترونیک را نمایش می‌دهد که لزوماً تمامی آنها منجر به یک تراکنش موفق بانکی نشده است.

بانک	رسید دیجیتال	وضعیت	مبلغ (ریال)	تاریخ
بانک ملت		✖	۱۰۷۸۷۲	۹۵/۱۲/۲۴

تغییر سرویس

مشترک از طریق پرتال مشترکین در صورتیکه بخواهد سرویس را ارتقاء دهد می تواند از تغییر سرویس استفاده نماید.

مراحل تغییر سرویس:

انتخاب گزینه تغییر سرویس



The screenshot shows the Datacom website interface. At the top, there are navigation tabs for Skyfiber, WIMAX, and ADSL. Below these, there is a menu with options like 'مشتریان', 'ارتقاء', and 'تغییر سرویس'. The 'تغییر سرویس' option is highlighted with a blue box. Below the menu, there is a section titled 'مشترک گرامی! توجه داشته باشید که در صورت افزایش سرعت سرویس در سرویس های ADSL به دلیل عدم کشش و توانایی خط، و در سرویس های وایمکس به دلیل عدم پوشش مناسب، ممکن است امکان استفاده از حداکثر پهنای باند خریداری شده وجود نداشته باشد. چنانچه از حداکثر ظرفیت قابل استفاده سرویس خود مطلع نیستید می توانید با شماره ۸۱۶۸۱ از کارشناسان داتک راهنمایی بگیرید.'

پشتیبانی تلفنی (تست)	مدت حساب - برای اینترنتگر
سرویس:	اینترنت یک مگابیت حجم پایه - شش ماهه با ۸ گیگابایت
شماره تلفن:	02188512653 شماره واقتضایه: 236797
تاریخ پایان:	حجم باقیمانده: 21.253 GB 1395/6/31

مشخصات سرویس جدید

نوع سرویس:	اینترنت یک مگابیت حجمی پرمصرف نامحدود
دوره پرداخت:	یک ماهه

 www.datak.ir

 info@datak.ir

 81681

 @dataclub

 datak.ir

انتخاب سرویس مورد نظر از Combo Box

انتخاب دوره پرداخت و به روز رسانی توسط کلیک بر روی فلش سپس مراحل تغییر سرویس همانند روش های پرداخت ادامه می یابد.

مشترک گرامی! توجه داشته باشید که در صورت افزایش سرعت سرویس در سرویس های ADSL به دلیل عدم کشش و توانایی خط، و در سرویس های وایمکس به دلیل عدم پوشش مناسب، ممکن است امکان استفاده از حداکثر پهنای باند خریداری شده وجود نداشته باشد. چنانچه از حداکثر ظرفیت قابل استفاده سرویس خود مطلع نیستید می توانید با شماره 81681 از کارشناسان داتک راهنمایی بگیرید.

پشتیبانی تلفنی (ثبت) | مشاهده حساب: **ریال ایستگاه**

سرویس:	اینترنت یک مگابیت حجمی پایه - شش ماهه با 8 گیگابایت
شماره تلفن:	02188512653 شماره توافقنامه: 256797
تاریخ پایان:	1395/06/31 حجم باقیمانده: 21.253 GB

مشکلات سرویس دارید

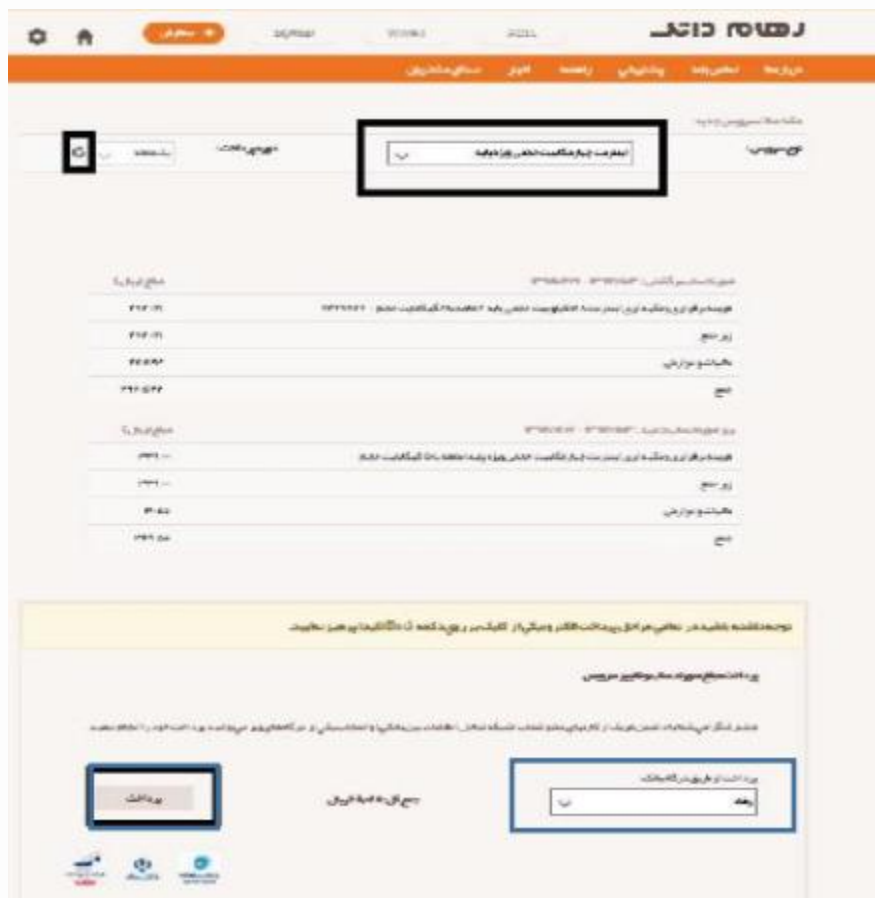
نوع سرویس:

دوره پرداخت: **یک ماهه**

- اینترنت یک مگابیت حجمی پر مصرف (نامحدود)
- همه
- اینترنت یک مگابیت حجمی پر مصرف (نامحدود)
- اینترنت ده مگابیت حجمی پر مصرف (نامحدود)
- اینترنت هشت مگابیت حجمی پر مصرف (نامحدود)
- اینترنت چهار مگابیت حجمی پر مصرف (نامحدود)
- اینترنت دو مگابیت حجمی پر مصرف (نامحدود)

در صورتی که صورتحساب دوره جدید مورد تایید مشترک می باشد لازم است یکی از بانک های موجود در لیست پایین صفحه را انتخاب و سپس روی کلید پرداخت کلیک نمایید.
انتخاب درگاه بانکی مورد نظر مشترک

انتخاب گزینه پرداخت



خرید حجم

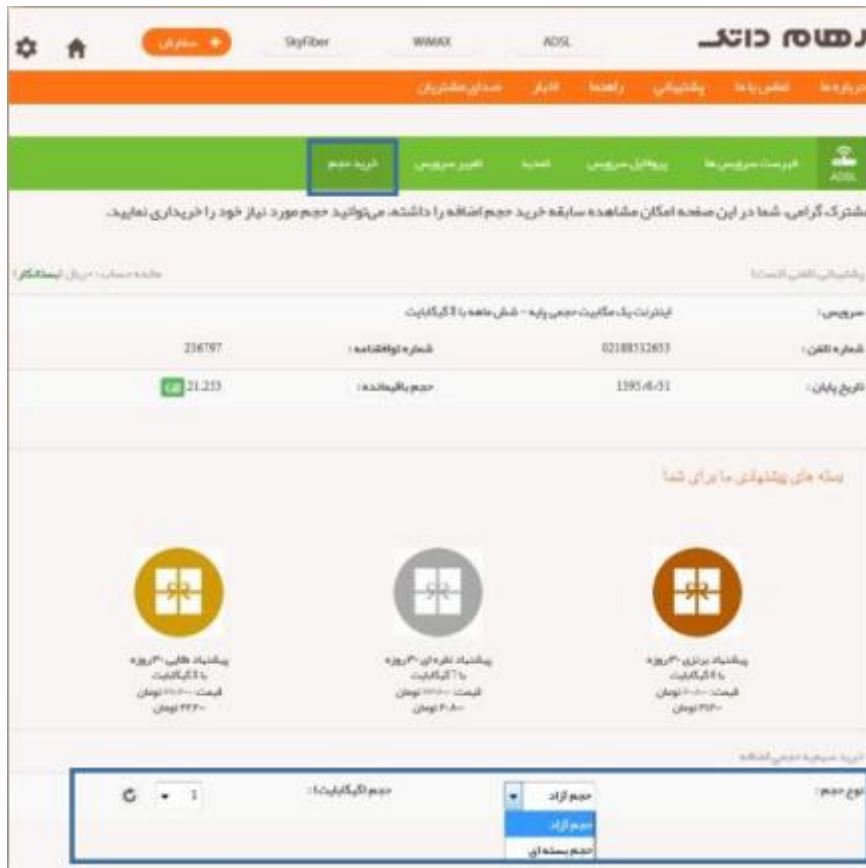
مراحل خرید حجم:

انتخاب گزینه خرید حجم در منو

انتخاب نوع حجم مورد نظر از Combo Box

انتخاب حجم مورد نظر از Combo Box

سپس مراحل خرید حجم را همانند روش های پرداخت ادامه دهید



در صورتیکه صورتحساب دوره جدید مورد تایید مشترک می باشد لازم است یکی از بانک های موجود در لیست پایین صفحه را انتخاب و سپس روی کلید پرداخت کلیک نماید. انتخاب درگاه بانکی مورد نظر مشترک

انتخاب گزینه پرداخت



تست سرعت

راهنمای پرتال مشترکین

در تب «تست سرعت» می توان با انجام تست سرعت، سرعت آپلود و سرعت دانلود را سنجید. مشترک می تواند از «تاریخچه تست سرعت» با وارد نمودن کد پیگیری نتیجه تست سرعت خود را مشاهده نماید و در صورت تمایل نسبت به «ثبت شکایت» اقدام نماید.

ردیف	کد پیگیری	زمان تست	سرعت آپلود	سرعت دانلود	Latency	درصد Packet Loss	محدوده شبکه
1	10169524	1394/6/11 9:22	0.0	140.0	0.0	0	خارج از شبکه

 www.datak.ir

 info@datak.ir

 81681

 @dataclub

 datak.ir

فهرست واریزها

راهنمای پرتال مشترکین

فهرست واریزها مشخصات واریزی های اعلام شده از طرف مشترک را چه از طریق SMS و چه از طریق وب سایت نمایش می دهد



 www.datak.ir

 info@datak.ir

 81681

 @dataclub

 datak.ir

اعلام واریز وجه

راهنمای پرتال مشترکین

چنانچه مشترک مبلغی را به حساب جام شرکت واریز کرده باشد می تواند مشخصات آن را در این قسمت وارد کرده و برای پیگیری به بخش فروش شرکت ارسال کند. بدیهی است پس از رسیدگی در اولین فرصت به حساب مشترک منظور گردیده و سرویس مشترک تمدید خواهد شد. اگر مشترک بیش از یک سرویس دارد لازم است تا در قسمت نوع سرویس مشخص شود که وجه پرداختی را بابت کدام سرویس و برای چه بازه پرداختی به حساب شرکت واریز نموده است.

The screenshot shows the 'Account Recharge' (اعلام واریز وجه) page on the DataK portal. The page includes a navigation bar with 'Home', 'My Account', 'Services', and 'Account Recharge' options. Below the navigation bar, there are several icons representing different services. The main content area features a purple header with 'Account Recharge' and 'Account Recharge' buttons. A blue banner below the header contains the text: 'لطفاً به گروه شرکت‌های داتک - شماره حساب بانک شرکت داتک'. Below this, there is a paragraph explaining the process: 'مشترک گرامی، چنانچه مبلغی را به حساب جام شرکت واریز کرده‌اید، می‌توانید مشخصات آنرا در این قسمت وارد نمایید و برای پیگیری به بخش فروش شرکت ارسال نمایید. بدیهی است پس از رسیدگی در اولین فرصت تا به حساب شما منظور شده و سرویس شما تمدید خواهد شد. توجه داشته باشید که بخصوص اگر بیش از یک سرویس دارید لازم است تا در قسمت نوع سرویس، مشخص کنید که وجه پرداختی را بابت کدام یک از سرویس‌ها و برای چه بازه پرداختی به حساب شرکت واریز نموده‌اید.' Below the paragraph, there is a section titled 'مشخصات واریز وجه' (Account Recharge Details) with a form containing the following fields: 'نام پرداخت کننده' (Payee Name), 'پشتیبانی تلفن گسترده' (Toll-free Support), 'شماره واریزی' (Recharge Number), 'شماره' (Number), 'بازه' (Period), 'مبلغ واریزی' (Recharge Amount), 'نوع سرویس' (Service Type), 'فرم ارتباطات خصوصی' (Private Communication Form), and 'امید - 02188512853'. The form also includes a dropdown menu for 'نوع سرویس' (Service Type) with options: 'شماره', 'پاک', 'سماه', 'شماره', and 'پاک'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'ذخیره' (Save) and 'پاک کردن فرم' (Clear Form).

تکمیل موارد زیر در مشخصات واریز وجه:

نام پرداخت کننده

تاریخ واریزی

مبلغ (ریال)

شماره واریزی

شعبه

بانک

تکمیل موارد زیر در نوع سرویس:

تمدید (شماره خط)

خرید گیگابایت حجم اضافی

سپس انتخاب گزینه ذخیره

The screenshot shows the 'رهام داتک' (Raham Datak) website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Skycom', 'Wimax', and 'ADSL'. Below the navigation bar, there are several icons for services like 'مشاوره', 'درخواست', 'تعمیرات', 'مشاوره', 'مشاوره', and 'مشاوره'. The main content area features a purple header with 'اطلاعات واریز وجه' (Payment Information) and 'اطلاعات سرویس' (Service Information). Below this, there is a section titled 'مشاوره' (Consultation) with a text block explaining the service. The main form is titled 'مشاوره واریز وجه' (Payment Information) and contains several input fields: 'نام پرداخت کننده' (Payee Name), 'شماره کارت ملی' (National ID Number), 'تاریخ واریزی' (Payment Date), 'مبلغ واریزی' (Payment Amount), 'شماره واریزی' (Payment Number), 'شعبه' (Branch), and 'بانک' (Bank). There are also dropdown menus for 'نوع سرویس' (Service Type) and 'گزینه' (Option). The form includes buttons for 'ذخیره' (Save) and 'بازگشت' (Back).

شکایات

راهنمای پرتال مشترکین

اگر مشترکین از سرویس خود یا برخورد کارکنان داتک ناراضی هستند می توانند شکایت خود را از طریق این صفحه و ثبت از همین سامانه پیگیری نمایند.

نوع سرویس

تلفن تماس

شماره خط تلفن/سریال مودم

آدرس

شرح مشکل

مشکل فنی

مشترکین می توانند یک یا چند مورد را از لیست انتخاب کنند و در نهایت با انتخاب گزینه ذخیره نسبت به ثبت شکایت خود اقدام نمایند.

The screenshot shows the 'ثبت شکایت' (Complaint Registration) page on the DataK portal. The page has a header with the DataK logo and navigation tabs for 'مشکل فنی', 'مشکل خدمات', 'مشکل پرداخت', 'مشکل ارتباطی', 'مشکل اینترنت', and 'مشکل سرویس'. Below the header, there is a section titled 'ثبت شکایت' with a brief description: 'مشترکین می توانند شکایت خود را ثبت کرده و درخواست خود را در این سامانه ثبت کنند. پس از ثبت شکایت، کارشناسان ما در اسرع وقت به آن رسیدگی خواهد کرد.' Below this, there is a section titled 'مشخصات مربوط به شکایت کننده' with several input fields: 'نوع سرویس' (Service Type) with a dropdown menu showing 'ADSL', 'ADSL', and 'Wireless'; 'تلفن تماس' (Contact Number); 'آدرس' (Address); 'شرح مشکل' (Problem Description); and 'مشکل فنی' (Technical Problem).

Wireless	ADSL
<input type="checkbox"/> عدم آنتن دهی	<input type="checkbox"/> چراغ لینک خاموشی
<input type="checkbox"/> سرعت پایین	<input type="checkbox"/> قطع و وصل چراغ لینک
<input type="checkbox"/> مشکل ارسال و دریافت	<input type="checkbox"/> سرعت پایین
	<input type="checkbox"/> مشکل ارسال و دریافت
	<input type="checkbox"/> تاخیر در رانژه
نارضايتي از نحوه بررسي مشکل توسط بخش	نارضايتي از نحوه برخورد کارمندان
<input type="checkbox"/> حامي مشترکين و رسيدگي به شکايت	<input type="checkbox"/> حامي مشترکين و رسيدگي به شکايت
<input type="checkbox"/> ارجاعات	<input type="checkbox"/> ارجاعات
<input type="checkbox"/> پشتيباني	<input type="checkbox"/> پشتيباني
<input type="checkbox"/> فروش	<input type="checkbox"/> فروش

مشترکین در این صفحه می توانند به لیستی از شکایت های مطرح شده از جانب خود دسترسی داشته باشند.

لیست شکایت ها

The screenshot shows the 'لیست شکایت ها' (Complaint List) page on the Datak website. The page has a header with navigation tabs for 'مشترکین', 'Skyfiber', 'WMAX', and 'ADSL'. Below the header is a navigation bar with icons for 'شکایت', 'ارتباط با ما', 'پشتیبانی', 'راهکارها', and 'آزمایش'. The main content area features a search bar with a 'جستجو' button and a table of complaint records. The table has columns for 'کد پیگیری', 'تاریخ', 'نوع سرویس', 'شماره ADSL', 'سرعت موجود', and 'وضعیت بررسی'. At the bottom, there is a footer with a 'ثبت شکایت' button and a note: 'مشترک گرامی، چنانچه از سرویس خود و یا برخورد کارکنان داتک ناراضی هستید می توانید شکایت خود را اینجا ثبت کنید.'

راهنمای پرتال مشترکین

ارتباط با شرکت از طریق سایت بخش های زیر میسر می باشد:

واحد فروش

واحد حامی مشترکین و رسیدگی به شکایات

واحد پشتیبانی

با هریک از بخش های فروش یا حامی مشترکین و رسیدگی به شکایات در زمان اداری و با بخش پشتیبانی 24ساعته گفتگوی اینترنتی می توان داشت و مشترک می تواند مشکلات خود را مطرح نماید



ارتباط با شرکت

راهنمای پرتال مشترکین

در نمایش سابقه گفتگو، مشترک می تواند به لیست گفتگوهای انجام شده خود دسترسی داشته باشد. جهت مشاهده پیام های هر گفتگو بر روی تصویر مربوطه در هر ردیف می بایست کلیک شود. با انتخاب گزینه «مشاهده کلیه پیام ها» جزییات هر گفتگو مشاهده می شود



لیست تعرفه ها

لیست تعرفه خدمات:

سرویس حجمی ² ADSL رهام داتک - ویژه کاربران کم مصرف				
سفرش	قیمت دوره	ترافیک دوره	مدت سرویس	سرعت سرویس
+	۱۴۹۰۰	GB ۳	یک ماهه	Kbps ۱۲۸
+	۲۴۷۵۰	GB ۵	سه ماهه	
+	۳۷۹۰۰	GB ۸	شش ماهه	
+	۵۷۴۰۰	GB ۱۲	یک ساله	
+	۱۳۸۰۰	GB ۳	یک ماهه	Kbps ۲۵۶
+	۲۷۰۰۰	GB ۵	سه ماهه	
+	۴۲۲۰۰	GB ۸	شش ماهه	
+	۶۵۵۰۰	GB ۱۲	یک ساله	
+	۱۵۳۰۰	GB ۳	یک ماهه	Kbps ۵۱۲
+	۳۱۵۰۰	GB ۵	سه ماهه	
+	۵۰۷۰۰	GB ۸	شش ماهه	
+	۸۱۷۰۰	GB ۱۲	یک ساله	
+	۱۸۳۰۰	GB ۳	یک ماهه	Kbps ۱۰۲۴
+	۳۰۵۰۰	GB ۵	سه ماهه	
+	۶۴۳۰۰	GB ۸	شش ماهه	
+	۱۰۳۹۰۰	GB ۱۲	یک ساله	
+	۲۲۸۰۰	GB ۳	یک ماهه	Kbps ۲۰۴۸
+	۵۰۷۰۰	GB ۵	سه ماهه	
+	۸۲۶۰۰	GB ۸	شش ماهه	
+	۱۴۴۶۰۰	GB ۱۲	یک ساله	
+	۲۳۲۸۰	GB ۳	یک ماهه	Kbps ۴۰۹۶
+	۶۱۲۰۰	GB ۵	سه ماهه	
+	۱۱۶۶۴۰	GB ۸	شش ماهه	
+	۲۲۳۶۸۰	GB ۱۲	یک ساله	
+	۳۰۰۰۰	GB ۳	یک ماهه	Kbps ۸۱۹۲
+	۸۱۳۶۰	GB ۵	سه ماهه	
+	۱۵۶۹۶۰	GB ۸	شش ماهه	
+	۳۰۴۳۲۰	GB ۱۲	یک ساله	
+	۳۲۳۵۲	GB ۳	یک ماهه	Kbps ۱۰۲۴۰
+	۸۸۴۱۶	GB ۵	سه ماهه	
+	۱۷۱۰۷۲	GB ۸	شش ماهه	
+	۳۳۲۵۴۴	GB ۱۲	یک ساله	

سرویس حجمی ⁺² ADSL ⁺² رهام داتک - ویژه کاربران پرمصرف				
سفارش	قیمت دوره	ترافیک دوره	مدت سرویس	سرعت سرویس
+	۱۸۵۰۰	GB ۵	یک ماهه	Kbps ۱۲۸
+	۱۹۲۰۰	GB ۵	یک ماهه	Kbps ۲۵۶
+	۲۰۷۰۰	GB ۵	یک ماهه	Kbps ۵۱۲
+	۲۳۷۰۰	GB ۵	یک ماهه	Kbps ۱۰۲۴
+	۳۱۱۰۰	GB ۵	یک ماهه	Kbps ۲۰۴۸
+	۳۳۹۰۰	GB ۵	یک ماهه	Kbps ۴۰۹۶
+	۴۰۶۲۰	GB ۵	یک ماهه	Kbps ۸۱۹۶
+	۴۲۹۷۲	GB ۵	یک ماهه	Kbps ۱۰۲۴۰

سرویس حجمی ⁺² ADSL ⁺² رهام داتک - نامحدود				
سفارش	قیمت دوره	ترافیک دوره	مدت سرویس	سرعت سرویس
+	۵۲۶۵۰	GB ۲۰	یک ماهه	Kbps ۱۲۸
+	۷۱۴۰۰	GB ۳۰	یک ماهه	Kbps ۲۵۶
+	۱۰۵۳۰۰	GB ۵۰	یک ماهه	Kbps ۵۱۲
+	۱۳۷۱۰۰	GB ۷۰	یک ماهه	Kbps ۱۰۲۴
+	۱۷۰۴۰۰	GB ۹۰	یک ماهه	Kbps ۲۰۴۸
+	۲۰۴۰۰۰	GB ۱۱۰	یک ماهه	Kbps ۴۰۹۶
+	۲۶۸۳۲۰	GB ۱۵۰	یک ماهه	Kbps ۸۱۹۶
+	۳۴۲۵۲۰	GB ۲۰۰	یک ماهه	Kbps ۱۰۲۴۰

 www.datak.ir

 info@datak.ir

 81681

 @dataclub

 datak.ir

هزینه ترافیک اضافه ADSL ² رهام داتک	
هزینه هر 1GB به تومان	حجم ترافیک
۳۶۰۰	از ۱ گیگابایت تا ۵ گیگابایت
۲۸۰۰	از ۶ گیگابایت تا ۱۰ گیگابایت
۲۴۰۰	از ۱۱ گیگابایت تا ۲۰ گیگابایت
۲۰۰۰	از ۲۱ گیگابایت تا ۴۰ گیگابایت
۱۶۰۰	۴۱ گیگابایت به بالا

توجه شود مبلغ حجم ها به صورت پلکانی محاسبه می شود. به عنوان مثال برای خرید ۱۲ گیگا بایت حجم، ۵ گیگابایت اول با قیمت هر گیگا بایت ۳۶۰۰ تومان، ۵ گیگابایت دوم با قیمت هر گیگابایت ۲۸۰۰ تومان و ۲ گیگابایت باقیمانده با قیمت هر گیگابایت حجم ۲۴۰۰ تومان محاسبه می شود. کلیه قیمت ها به تومان می باشد

نکات ADSL:

به مبلغ شارژ ماهیانه، معادل ۹٪ مالیات برارزا افزوده و عوارض شهرداری اضافه می شود. ترافیک سرویس های ADSL +2 حجمی از ساعت ۰۲:۰۰ تا ۰۶:۰۰ بامداد شامل ۹۰٪ و از ساعت ۰۶:۰۰ تا ۰۸:۰۰ صبح شامل ۷۰٪ تخفیف می باشد