

رسیدگی به مشکل فیلترینگ
/ باز نشدن وبسایت خاص

رهام داتک

« رسیدگی به مشکل فیلترینگ / باز نشدن وبسایت خاص »

• بررسی فیلتر بودن وبسایت

• بررسی و تنظیم DNS

• بررسی Trace route

پیش از هر اقدامی بررسی می شود که وب سایت خاص مورد نظر باز نمی شود یا فیلتر است

دسترسی به تارنمای فراخوانده شده امکان پذیر نمی باشد. جهت رسیدگی به گزارش ها و شکایات اینجا کلیک کنید.

 <h3>علمی و آموزشی</h3> <ul style="list-style-type: none">• پزشکی و سلامت• علوم پایه• فناوری اطلاعات• مراکز آموزشی• کتابخانه ها و منابع علمی• دانشنامه و لغتنامه• علوم فنی و مهندسی• علوم انسانی• قضایی و حقوق	 <h3>خدمات اینترنتی</h3> <ul style="list-style-type: none">• مراکز دانلود و آپلود• نرم افزار های موبایل• خدمات سایت و وبلاگ• میزبانی و نت دامنه• طراحی و برنامه نویسی• شبکه های اجتماعی• نالارهای گنگو• ایمیل و جت فارسی• موتورهای جستجو	 <h3>اجتماعی</h3> <ul style="list-style-type: none">• خانواده• سبک زندگی• کودک و نوجوان• ورزش و جوانان• بانوان• عفاف و حجاب• تغذیه و آشپزی• جشنواره و نمایشگاه• مؤسسات عام المنعمه	 <h3>فرهنگی و مذهبی</h3> <ul style="list-style-type: none">• مراجع و علما• معارف و منابع اسلامی• قرآن• سینما و هنر• انقلاب اسلامی• شهدا و دفاع مقدس• جنبشنامه مذهبی• ادبیات و شعر• گردشگری و میراث فرهنگی
 <h3>کار و سرمایه ایرانی</h3> <ul style="list-style-type: none">• بورس و سرمایه گذاری• فروشگاه اینترنتی• کامپیوتر و تلفن همراه• تجارت و خدمات• تبلیغات و بازاریابی ها• اشتغال و کارفرینی• تولیدی و صنعتی• صنایع خودرو• حمل و نقل	 <h3>تفریح و سرگرمی</h3> <ul style="list-style-type: none">• بازیهای رایانه ای• طنز و سرگرمی• عکس های دیدنی• کلب خنده دار• دانلود فیلم و آهنگ• عکس و خاطره• پیامک• اماکن تفریحی• سینما و تئاتر	 <h3>دولت الکترونیک</h3> <ul style="list-style-type: none">• خدمات قضایی و نبنی• خدمات انتظامی و راهداری• اورژانس و هلال احمر• وزارتخانه ها و نهادهای حکومتی• خدمات شهروند• خدمات خودرو• بانکداری الکترونیک• پرداخت قبوض• بیمه و خدمات درمانی	 <h3>خبر و رسانه</h3> <ul style="list-style-type: none">• بانگاههای خبری• خبرگزاری های داخلی• خبرگزاری های خارجی• رادیو• تلویزیون• روزنامه ها و نشریات• مجله و هفته نامه• نشریات تخصصی• بین الملل

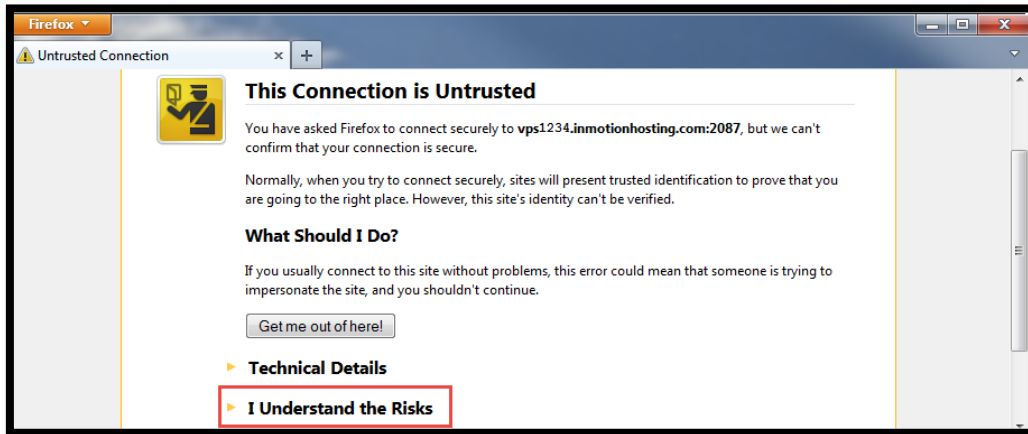
[این صفحه بصورت خودکار پس از 22.4 ثانیه وارد بومنها می شود. (مانند در این صفحه)]

«در صورتی که نمی توانید سایت های <https> را باز کنید و با error certificate (خطای گواهی وبسایت) مواجه می شوید، در خصوص تنظیم کردن تاریخ و زمان صحیح کامپیوتر، اقدام نمایید.

-  www.datak.ir
-  info@datak.ir
-  81681
-  @dataclub
-  datak.ir

Mozilla Firefox در Error Certificate

انتخاب گزینه «I Understand the Risks» جهت رفع Error Certificate



• انتخاب گزینه «Add Exceptions»

• انتخاب گزینه «Get Certificate»

• انتخاب گزینه «Confirm Ssecurity Exception»



🏠 www.datak.ir

✉ info@datak.ir

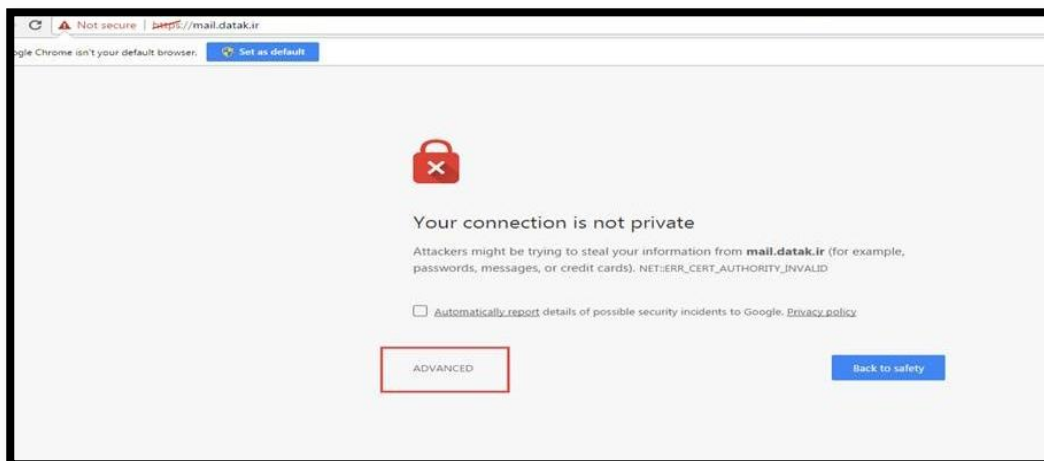
☎ 81681

✈ [@dataclub](https://twitter.com/dataclub)

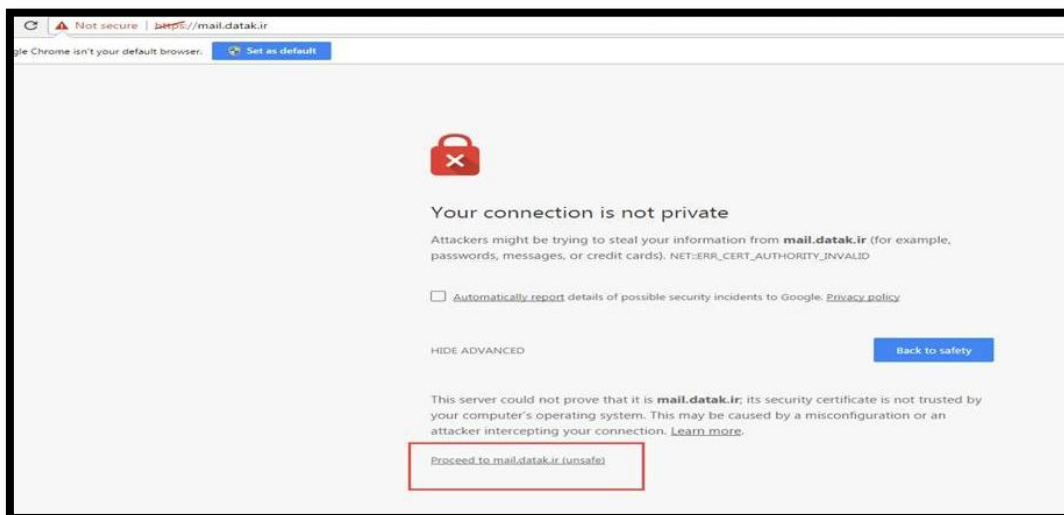
📍 datak.ir

Google Chrome در Error Certificate

- انتخاب گزینه «Advanced» جهت رفع Error Certificate

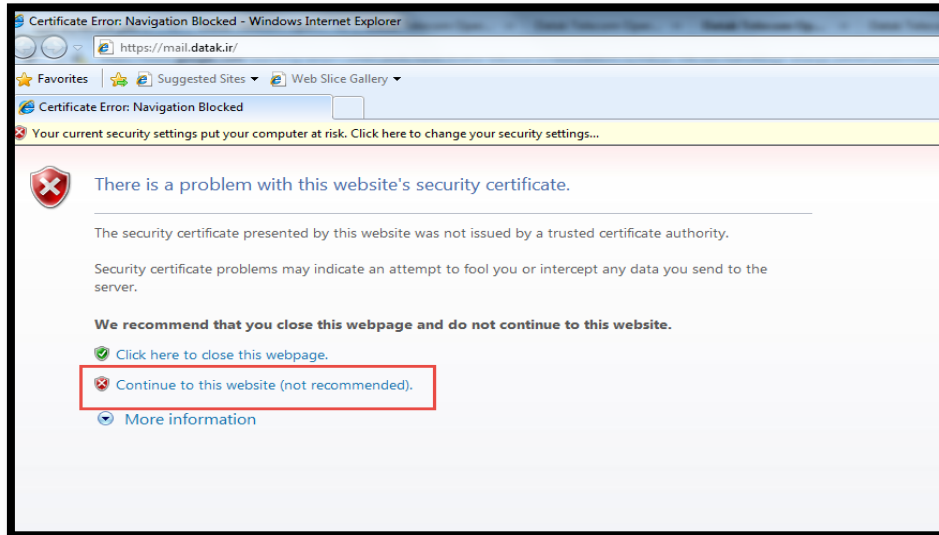


- انتخاب گزینه «Proceed to mail.datak.ir (Unsafe)» جهت رفع Error Certificate



Internet Explorer در Error Certificate

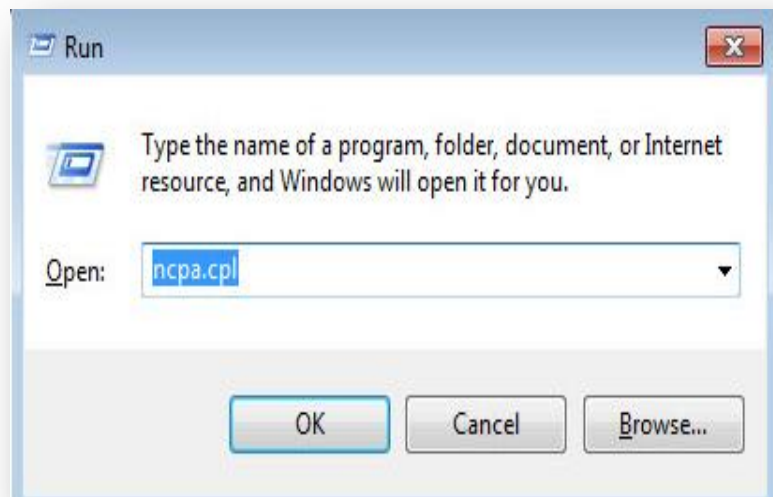
- انتخاب گزینه «Continue to this website (not recommended)» جهت رفع Error Certificate



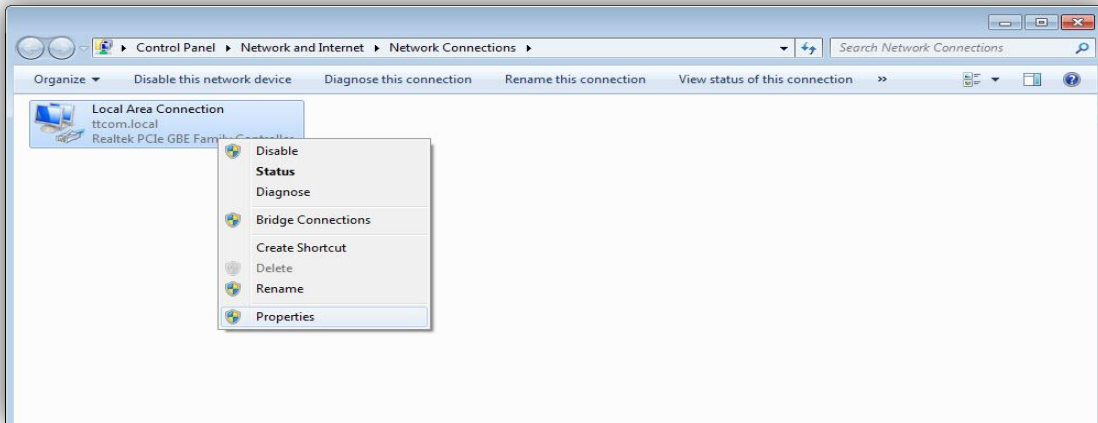
بررسی و تنظیم DNS

آدرسهای DNS رهام داتک باید در بخش تنظیم های شبکه ثبت شده باشند.

برای دسترسی به تنظیمات شبکه در ویندوز از طریق منوی RUN از منوی Start با فرمان ncpa.cpl اقدام می شود

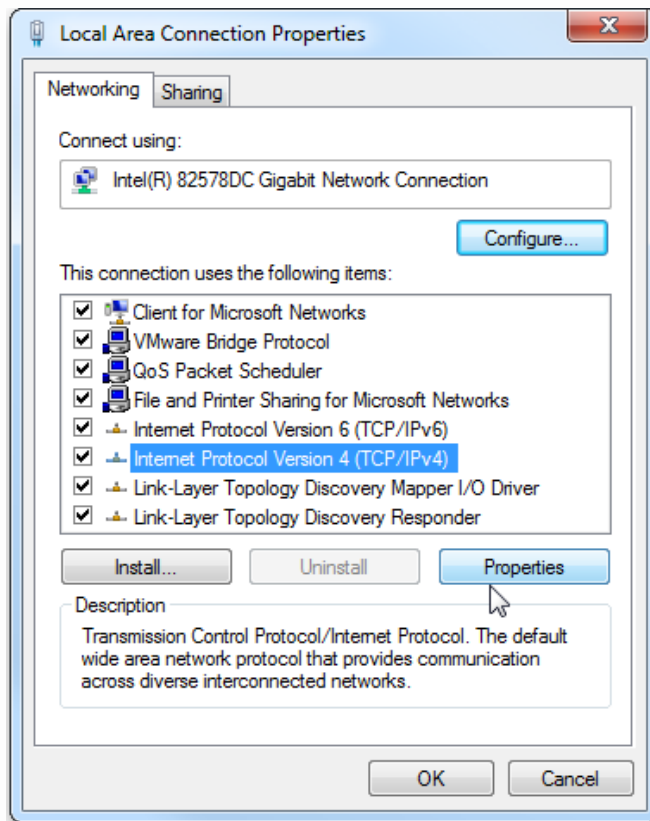


بر روی Local Area Connection راست کلیک کرده و گزینه Properties انتخاب می شود.



در این بخش با انتخاب (TCP/IP) Internet Protocol و دوبار کلیک روی آن صفحه ای باز خواهد شد.

در سیستم عامل ویندوز ۷ و ۸ و ۱۰ این گزینه به Internet Protocol Version 4 تغییر نام پیدا کرده است.



انتخاب تب General

Use the following DNS server addresses. ✓

Preferred DNS server: 81.91.129.229 ✓

Alternate DNS server: 81.91.129.230 ✓

قسمت IP بر روی Obtain an IP address automatically بدون تغییر باشد.

اگر پس از تنظیم کردن DNS مشکل برطرف شد:

- ثبت علت تماس با موضوع (مشکل سایت خاص) در OSS



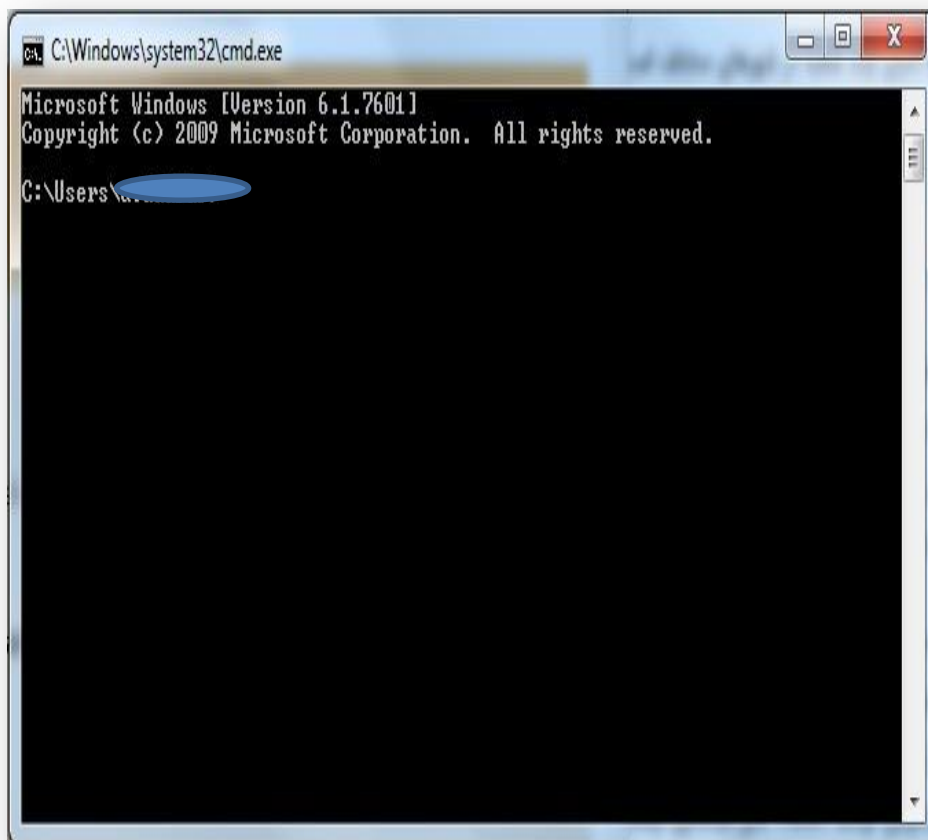
بررسی Tracert / Traceroute

برای Trace کردن دامنه وب سایت مورد نظر و برای اجرای دستور Tracert ابتدا CMD یا Command Prompt را در ویندوز باز کنید. دستور معادل Tracert در لینوکس traceroute می باشد.

۱. Start

۲. Search Programs and Files

۳. cmd



 www.datak.ir

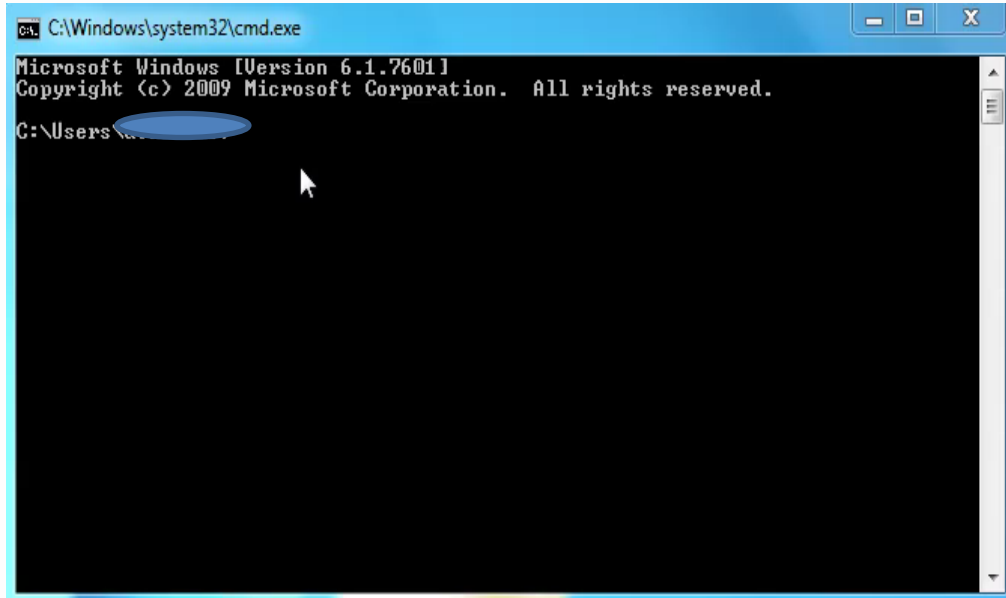
 info@datak.ir

 81681

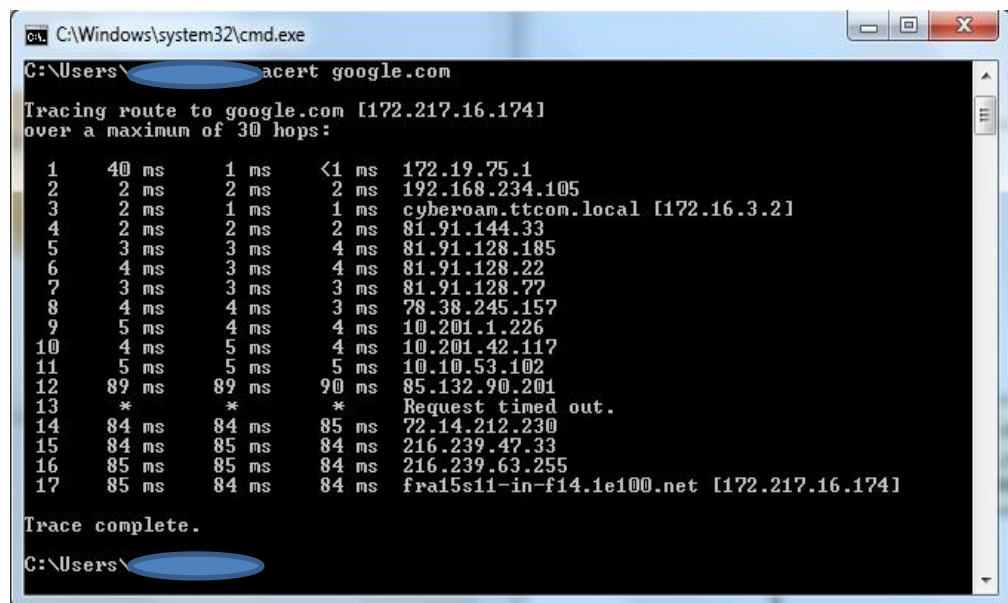
 @dataclub

 datak.ir

- پس از باز شدن Command Prompt، دستور زیر را وارد می کنید:
- Tracert <hostname> Tracert <ipaddress>



اگر آخرین IP با آدرس IP دامنه مورد نظر یکسان بود، یعنی IP سایت مورد نظر، داتک را شناسایی می کند (IP داتک را رد می کند). در این صورت مشخص می شود مشکلی از سمت داتک نمی باشد و می بایست موضوع را از پشتیبانی وب سایت مورد نظر پیگیری نمایید.



اگر IP سایت مورد نظر، داتک را شناسایی نکند تا انتهای دستور پیغام Request Timed Out نمایش داده می شود سپس با توجه به آخرین ip که بعد از آن پیغام خطای Request Timed Out مشاهده شده است، مشخص می گردد مشکل از کجا می باشد . اگر از ip های رنج ۸۱.۹۱.X.X عبور کند مشکل از داتک نمی باشد، در غیر این صورت (IP داتک را رد نمی کند)

```
C:\Windows\system32\cmd.exe - tracert alireza.it
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users>tracert
Tracing route to alireza.it [172.16.3.21]
over a maximum of 30 hops:
  0  <1 ms    <1 ms    <1 ms    172.19.75.1
  1  <2 ms    <2 ms    <2 ms    192.168.234.105
  2  <1 ms    <1 ms    <1 ms    cyberoam.ttcom.local [172.16.3.21]
  3  *         *         *         Request timed out.
  4  *         *         *         Request timed out.
  5  *         *         *         Request timed out.
  6  *         *         *         Request timed out.
  7  *         *         *         Request timed out.
  8  *         *         *         Request timed out.
  9  *         *         *         Request timed out.
 10 *         *         *         Request timed out.
 11 *         *         *         Request timed out.
```

-  www.datak.ir
-  info@datak.ir
-  81681
-  @dataclub
-  datak.ir